

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月5日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		1	・もう少し広いといいと思うが、先生方の目が届きやすいのでもいいと思う。 ・面接時に入室した程度の為、不明。	支援計画に沿い、個々の課題に応じて外で体を動かす学習も取り入れられています。国の基準で定める児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては手狭に感じる場合があります。感染予防の観点も踏まえ、今後も安全面に配慮したスペース確保を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1	・職員の方の専門性について知る機会がないと感じる。 ・面接時に入室した程度の為、不明。	個別指導が中心のコンパスでは、適正な配置を満たすのはもちろん、支援の質を高めるため、全員が専門資格を有しています。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	4		7	・活動しているところを実際に見たことがないのでわからない。 ・面接時に入室した程度の為、不明。	室内はフラットで、基本的に段差はありません。車椅子を利用する児童がご利用の際は、玄関前に簡易スロープを設置することを検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2		5	・面接時に入室した程度の為不明。	毎日、児童がご利用された後に、清掃・消毒し清潔で心地よく過ごせるよう努めております。また、子ども達の活動内容や動線に応じて机などの配置をしております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	29				保護者から気になる点を伝えると活動内容に取り入れてくれ有難い。	6か月ごとの保護者様との面談・アセスメントの際や、送迎時に保護者様との情報共有をおこない、児童のことを十分に理解し、保護者様とも共通理解を深められるよう努めております。情報や利用時の様子・評価を基に専門性のある支援計画を立て、実施しております。今後も保護者様や関係機関との連携を図りながら、専門性をもって支援できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		1		支援プログラムについては、契約時に説明しており、質問があればその都度対応しております。今後も、支援プログラムについて理解していただけるよう、情報発信をしてまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	29				しっかり分析された上で作成頂いているおかげで効果的であると感じる場面が多い。コンパスでの取り組みが成長に繋がっていると感じている。	児童・保護者様のニーズや課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携を含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。また、6か月以内に保護者様と面談やアセスメントをおこない、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		4	ガイドラインを理解できていない。	今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				支援の内容については、契約時や6か月ごとのアセスメント・面談時に説明をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	27	1		1		コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるよう職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。	2	3	10	14	不満はない。	マイコプラズマ肺炎やインフルエンザ等の流行も見られるため、岡山市の感染拡大の状況や保護者様のご意見を参考にしつつ、個人情報に十分配慮した上で、外部との交流の必要性について検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					支援の内容、利用負担等については、契約時に説明をおこなっており、質問があればその都度対応しております。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	29					支援計画については、6か月ごとの保護者様とのアセスメント・面談をおこない、支援計画立案後に詳しく説明し、同意をいただいております。今後も保護者様に丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	7	12	不満はない。	来所時や送迎時などに相談があった場合は、ペアレントトレーニングを含む相談援助をおこなっております。研修会等の開催については、保護者様のニーズなどを踏まえたうえで検討いたします。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	2			・面接時以外は家庭でのことをあまり伝えられていない。 ・その日の出来事を口頭でも伝えてくれるのでありがたい。	送迎時やスマホアプリでの保護者様との連絡を通じ、より情報を共有できるよう努めてまいります。日頃の状況につきましては、ご利用ごとにサービス提供記録に詳しく記載し、スマホアプリで確認できるようにしております。今後も保護者様や関係機関と連携を取り、共通理解の上で支援してまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					6か月ごとに面談をおこない、現在のご様子やお困りごと等をお聞きしております。今後も、送迎時や面談時に保護者様のお話を傾聴し、丁寧に対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1				送迎時や面談時に保護者様のお話を傾聴し、保護者様の思いに寄り添い、相互理解を深めて支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	3	8	17	不満はない。	今後は、インフルエンザ等の感染拡大の状況を踏まえた開催や、リモートでのオンライン保護者会の開催を検討しております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	25	1	1	2		相談をいただいた場合は、丁寧かつ迅速に対応できるよう心がけております。また、職員全員で周知できるよう努めております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				スマホアプリでのサービス提供記録や送迎時等、直接のやり取りで行っています。利用児童とは来所時にしっかりとコミュニケーションを取り、小さな変化にも気付くことができるよう心掛けております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	27	1		1		COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは、自己評価表をはじめ、さまざまな情報を公開し、ブログを毎日更新しております。また、毎月事業所だよりも発行しております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	27			2		個人情報管理の研修をおこない、個人情報の取り扱いに十分注意できるよう努めております。保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			6		各種マニュアルを策定し、契約時には重要事項説明書を通じて説明しております。すべてのマニュアルについてご理解いただけるよう、情報発信をしてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	22			7		火災・地震・水害・不審者対応を想定した避難訓練を実施しております。職員研修を通じて、救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所などの周知・確認をおこなっております。また、避難訓練の様子は毎回公式 Web サイト内のブログに掲載しておりますが、アンケート結果から発信が不十分だった点が見られましたので、対応してまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		2		利用児童の安全を第一に考えております。計画にも記載し、室内の動線を工夫するとともに、必要に応じて家具の配置を調整しております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		2		利用児童の安全を第一に考えております。事故等が発生した場合は、速やかに対応できるよう心がけております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	29				楽しそうに通っているので、安心して通わせている。	利用児童にとって安心できる場であり、成長できる場と感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	8		1	・気分による・楽しんでいるか否かは分からないが嫌がることなく当たり前のように通所している。 ・嫌がった時はない。 ・なかなか集中できない場合でも無理なく興味を示すことを考えて下さり助かっている。	利用児童に成長と楽しさの両方を感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	1			・いつも良くして頂き感謝している。 ・連絡帳がスマホで手軽に見れるようになり、写真も載せてもらい以前より、より興味を持って活動について子供と話すようになった。 ・ST がいてほしいが、難しいと思うのでほぼ満足している。 ・ゆっくりとしたペースであるが、成長している姿も確認でき今後も利用させていただきたい。	支援と成果にご満足いただけるよう、これからも充実したプログラムの提供や保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。